Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

32/21

Z m l u v a číslo: 328/231/21Pv
o dodávke vody z verejného vodovodu

uzavretá podľa zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

Dodávateľ:
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Hraničná 662/17, 058 89 Poprad
Zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo:10301/P
IČO: 36500968 IČDPH: SK2021918459 DIČ: 2021918459

Zastúpená: Bc. Erika Liptáková, vedúca ZC Spišská Nová Ves, na základe podpisového poriadku spoločnosti

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č.účtu: SK48 1100 0000 0026 2910 7234 BIC: TATRSKBX
Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky č.účtu: SK08 8100 0001 0701 1864 0257 BIC: KOMBSKBA
Všeobecná úverová banka, a.s. č.účtu: SK26 0200 0000 0019 3076 9056 BIC: SUBASKBX

Odberateľ:
Obchodné meno: **Obec Jamník**
Sídlo: Jamník 101, 053 22 Jamník
Registrácia: zo zákona
Zastúpený: Ing. František Pavol, starosta obce

IČO: 00329215 DIČ: 2020717721 IČ DPH: ---

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s. č.účtu: SK90 5600 0000 0034 0190 7002 BIC: KOMASK2X
Zákaznícky účet číslo: 700010701

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 **Predmetom tejto zmluvy je:**
- Dodávka vody verejným vodovodom

Čl. 3 Určenie odberného miesta a spôsob určenia množstva dodanej vody

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy pre odberné miesto:

Adresa odberu: Jamník 217, Jamník
Kataster: Jamník č.LV: 1
Technické číslo odberu: 90-11766-0 Evidenčné číslo odberu: 913707718
Názov odberu: Hasičská zbrojnica

3.2 **Určenie množstva dodávanej vody:**
- Vodomerom

Čl.4 Platobné podmienky

4.1 - Za dodávku vody platí odberateľ vodné

4.2 Odberateľ sa zaväzuje za plnenia poskytnuté dodávateľom v súlade s čl. 2 zmluvy zaplatiť dodávateľovi aktuálnu platnú cenu vodného v čase plnenia a za podmienok uvedených vo VOP.

4.3 **Dátum prihlásenia odberu:** 11.08.2021

Čl. 5 Záverečné ustanovenia

5.1 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy nie je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií") a súčasne prehlasuje, že nie je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.

5.2 Zmluva sa uzatvára **na dobu n e u r č i t ú .**

5.3 V prípade že odber vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou so súhlasom dodávateľa fakticky nastal pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie na základe faktúry vystavenej dodávateľom.

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Hraničná 662/17, 058 89 Poprad
IČO: 36 500 968 DIČ:2021918459 IČ DPH: SK2021918459
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa, Vložka č. 10301/P

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

Čl. I.
Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP") upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV") a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK"), ktorých prevádzkovateľom je **Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.,** (ďalej len dodávateľ") a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ"), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva").
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné.

Čl. II.
Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. ***Verejný vodovod*** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť *sa nepovažujú:*
   a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
   b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
   c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
   d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
   e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. ***Vodovodná prípojka*** je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. ***Verejná kanalizácia*** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.
   Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť *sa nepovažujú*:
   a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
   b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
   c) dažďové vpusty a ich prípojky na VK;
   d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy;
   e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy;
   f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
   g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. ***Kanalizačná prípojka*** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do VK. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. ***Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ")*** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom za účelom odberu vody z VV ako konečný odberateľ, alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
6. ***Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „odberateľ")*** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom na účely vypúšťania odpadových vôd do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK *je vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
7. **Odberateľ** fyzická osoba je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, dátumom narodenia, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
8. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
9. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a adresou elektronickej pošty.
10. ***Vodomerná šachta*** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachy aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka.
11. ***Revízna kanalizačná šachta*** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
12. ***Meradlom (ďalej len vodomer)*** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Súčasťou vodomeru môže byť podľa rozhodnutia dodávateľa aj zariadenie na diaľkový odpočet, včítane jeho častí a príslušenstva. Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
13. ***Odpadové vody*** (ďalej len odpadové vody) sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK.
14. ***Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)*** je voda z atmosferických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
15. ***Vodné*** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody z VV vyjadrená v Eur.
16. ***Stočné*** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za odvádzanie spravidla aj čistenie odpadovej vody do VK vyjadrená v Eur.
17. ***Odpočet*** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
18. ***Odpočtové obdobie opakovaného plnenia*** *(ďalej len odpočtové cykly)* je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.
    Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu

a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

19. **Cenník doplnkových služieb , výkonov a zmluvných pokút (ďalej len „Cenník")** obsahuje s predmetom zmluvy súvisiace platby resp. poplatky, ktoré je odberateľ/producent povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou plnenia podľa zmluvy, ak svojím konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka. Cenník obsahuje takisto zmluvné pokuty za prekročenie dohodnutých limitných koncentračných a bilančných hodnôt ukazovateľov znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník, pričom postupuje rovnakým spôsobom ako pri zmene VOP. Nový Cenník nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dodávateľa.

Čl. III.
Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistenia stavu vodomeru/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK.
   Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

Čl. IV.
Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

A/ Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody VK.
3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
4. **Dodávka vody** z VV **je splnená** vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
5. **Meranie množstva** vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomerom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov.
   Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
   Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomeru alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomeru podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
7. Ak sa pri skúške vodomeru vyžiadanej odberateľom zistí, že:
   a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to **odo dňa posledného odpočtu vodomeru uskutočneného pred podaním žiadosti**; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomeru hradí dodávateľ;
   b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomeru odberateľ.
8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomeru, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 9.
9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomeru sa rozumie:
   a) čas poruchy vodomeru, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomeru uskutočneného pred podaním žiadosti;
   b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomeru vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;
   c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích častí) vodomeru alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomeru.
10. Žiadosť o preskúšanie vodomeru nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomeru spôsobené nedostatočnou ochranou vodomeru odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomeru, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky - plomby.
12. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.

B / Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.
2. **Odvádzanie odpadových vôd** do VK **je splnené vtokom** odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.
3. **Meranie množstva** vody odvedenej do VK zabezpečuje producent ***svojím meradlom*** (ďalej len „meradlo"**)** ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z..

Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

6. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/2003 Z.z..
7. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent dodávateľovi neodkladne písomne oznámi.
9. Ak sa pri skúške meradla vyžiadanej dodávateľom zistí, že:
   a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent;
   b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.
10. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.
12. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
13. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
14. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzať iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.
15. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu

C/ Limity znečistenia pre producentov - právnické osoby

16. Povolené znečistenie vypúšťaných odpadových vôd pre producentov, ktorými sú právnické osoby je stanovené v tabuľke, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak:

Ukazovateľ znečistenia	maximálny limit
Chemická spotreba kyslíka ($CHSK_{Cr}$)	1 000 mg/l
Biologická spotreba kyslíka (BSK_5)	500 mg/l
Nerozpustné látky (NL)	600 mg/l
Extrahovateľné látky (EL)	100 mg/l
Nepolárne extrahovateľné látky (NEL_{UV})	10 mg/l
pH	6 až 9

17. Maximálny limit je stanovený pre kvalifikovanú bodovú vzorku. Kvalifikovaná bodová vzorka sa získa zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch.
18. V prípade, že producent prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho dodávateľ nedodrží v odpadových vodách vypúšťaných z výustov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia odpadových vôd stanovených v rozhodnutí vodohospodárskeho orgánu, je producent povinný nahradiť škody, ktoré týmto dodávateľovi vznikli, najmä všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody. Zároveň za každé prekročenie maximálneho limitu príslušného ukazovateľa znečistenia je producent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,97 Eur.

19. Dodávateľ môže vykonávať kontrolu znečistenia vypúšťaných odpadových vôd na náklady producenta. Producent potvrdí dodávateľovi v „Protokole o odbere vzorky" vykonanie odberu vzorky odpadovej vody. Vyúčtovanie odberu a analýz vzoriek odpadových vôd vykoná dodávateľ vo vyúčtovacích termínoch za vodné a stočné samostatnou faktúrou s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia. Cena za odber a analýzu vzoriek odpadových vôd bude stanovená cenovým výmerom dodávateľa

D/ Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VV alebo VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
2. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
3. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.
Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa akokoľvek manipulovať s vodomerom, jeho súčasťami a príslušenstvom (neoprávnená manipulácia s vodomerom). Odberateľ nesmie bez súhlasu manipulovať s hlavným uzáverom vody.
4. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu vodomeru. Nedostatočnou ochranou vodomeru za ktorú zodpovedá odberateľ sa považuje aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky vodomeru.
5. Odberateľ môže vypúšťať do VK odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
6. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
7. Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
8. Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
9. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
11. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak

odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.

12. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
13. Odberateľ je ďalej povinný:
    a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV alebo v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;
    b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
    c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
    d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomeru, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;
    e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je vodomer umiestnený;
    f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
    g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.

14. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o pridelených identifikačných znakoch svojej osoby a odberného miesta, a to najmä ale nielen o čísle partnera, čísle zákazníckeho účtu, čísle zmluvy, číslach faktúr, prihlasovacích údajov do zákazníckeho účtu. Tieto údaje odberateľ nesprístupní tretej osobe, ale zabezpečí ich primeranú ochranu pred možným zneužitím. Odberateľ berie na vedomie, že tieto údaje sú chránené a tvoria samostatne alebo v spojení identifikátor na verifikácie osoby odberateľa v komunikácii s dodávateľom

Čl. VI.
Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 z. č. 442/2002 Z. z. a Čl. VII. bodom 1. a 2. VOP.
2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody VK.
3. Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z VV je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do
   VK. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
4. Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých zročných pohľadávok s príslušenstvom podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
5. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.
6. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd budú odberateľovi účtované v zmysle Cenníka.
7. Ak odberateľ obdrží oznámenie o prerušení dodávky vody v súlade s § 32 odst. 1 písm. d) zákona č. 442/2002 Z. z., je povinný oznámiť uvedenú skutočnosť všetkým ďalším nájomcom a prevádzkovateľom objektov, do ktorých je dodávaná voda na základe zmluvy uzavretej medzi odberateľom a vlastníkom nehnuteľnosti.

Čl. VII.
Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto VOP považuje:
   a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
   b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve alebo odber vody v rozpore s uzatvorenou zmluvou;
   c) odber vody pred vodomerom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba;
   d) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne;
   e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
   f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje:
   a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody alebo vypúšťanie odpadových vôd v rozpore s uzatvorenou zmluvou;
   b) vypúšťanie vôd v povrchového odtoku (dažďových vôd) do verejnej kanalizácie bez uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd alebo vypúšťanie dažďových vôd z väčšej plochy ako zmluvne dohodnutej
   c) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
   d) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
   e) vypúšťanie balastných vôd do verejnej kanalizácie, odvodnení a drenáže stavieb,
   f) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
3. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 a), c) f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté a neoprávnene vypustené do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
   Množstvo vody neoprávnene odobratej z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP.
   Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.
Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7., § 32 ods..1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. ods.1 a 2 týchto VOP.
   Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy.

Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

2. Pri ostatných porušeniach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí.
V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia.
Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV.
Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK.
Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.

Čl. IX.
Sankcie

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. g), h), i), k) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinnosti podľa § 27 ods. 7., § 32 ods. 1. písm. j), l) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c), f) a bod 2 písm. a), b), c), d), e) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
3. Ak odberateľ vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve alebo vo VOP, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.
4. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 17 dní od vystavenia faktúry.
5. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľovi fakturovať poplatok za zaslanú upomienku resp. poplatok za nedodržanie splátkového kalendára podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X.
Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
2. Za vadu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VOP.
3. Spôsob podania reklamácie, jej obsahové náležitosti, ako aj postup pri vybavovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok, ktorý má dodávateľ zverejnený na svojej internetovej stránke **www.pvpsas.sk** a je k dispozícii aj na zákazníckych centrách.
4. .5. Vady množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

Čl. XI.
Fakturovanie a platenie

1. Vodné a stočné fakturuje dodávateľ odberateľom a producentom za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom a to pred ich účinnosťou.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke.
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd preddavkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku preddavkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
8. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ich cien.
9. Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej, podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
10. Na určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte resp. v dome.
11. Určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
12. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
13. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
14. Vyúčtovanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomerov - meradiel alebo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
16. Vyúčtujúca faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými

platbami za opakované dodanie vody a/alebo odvedenie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti preddavkových platieb za opakované plnenie je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtujúcej faktúry je 17 dní, počítaná od jej vystavenia, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtujúca faktúra a pod.); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.

17. Dodávateľ má právo platbu odberateľa započítať, najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, ostatné poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že odberateľ určí, ktorý záväzok plní. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
18. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 € dodávateľ vždy použije na úhradu záväzkov odberateľa.
19. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
    a) **Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**
    Ak odberateľ uhrádza preddavkové platby formou platobného príkazu je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
    b) **Platobný príkaz na SEPA inkaso vystavený dodávateľom.**
    V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ požiada svoju banku o nastavenie svojho účtu pre účely realizácie SEPA inkasa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo možné realizovať v lehote splatnosti uvedenej v zasielanom oznámení (prenotifikácii) k preddavkovým platbám a za vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k zriadeniu inkasa odberateľ dodávateľovi doručí podpísaný Mandát na inkaso v SEPA. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

    c) **Platobný doklad SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva)**
    Spôsob platenia preddavkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu preddavkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľovi SIPO v príslušnom mesiaci.
    d) **Poštový peňažný poukaz.**
    e) **V hotovosti do pokladne na zákaznickom centre** (ďalej len ZC) **dodávateľa.** Dodávateľ je oprávnený od odberateľa žiadať úhradu manipulačného poplatku za platbu v hotovosti podľa platného Cenníka.
    f) **Platobnou kartou na ZC dodávateľa.**
    Platby je možné uhradiť platobnou kreditnou alebo debetnou kartou prostredníctvom platobných terminálov na zákaznických centrách dodávateľa.

    Zmenu dohodnutého spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je odberateľ povinný dodávateľovi písomne oznámiť.
20. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
21. Preddavkové platby za opakované plnenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách trvalým príkazom. Pri platbách realizovaných prostredníctvom SIPO sa za tento variabilný symbol považuje evidenčné číslo SIPO.

Čl. XII
Podmienky poskytovania službieb elektronická faktúra a SMS info

1. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra") a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
2. V prípade, ak odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty.
3. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla spoločnosti alebo osobne na zákazníckom centre. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka.
4. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.
5. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu.
6. Odberateľ prehlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.
7. Odberateľ berie na vedomie, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním odpadových vôd.
8. V prípade, že odberateľ poskytne dodávateľovi svoj e.mail alebo telefónne číslo, môže ho dodávateľ používať na účely komunikácie s odberateľom, na zasielanie sms alebo emailových správ týkajúcich sa dodávky vody a odvádzania odpadových vôd pre jeho odberné miesto, plánovaných odstávok a porúch na vodovode a kanalizácii, ako aj výziev na zaplatenie faktúr za vodné a stočné, resp. upomienok, diaľkových odpočtov a pod.

Čl. XIII.
Ochrana osobných údajov

1. Nakoľko v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR") dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľ za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 13 a 14 GDPR informuje odberateľov o rozsahu a podmienkach spracúvania ich osobných údajov, a to zverejnením dokumentu - **Informačnej povinnosti prevádzkovateľa voči odberateľom,** na webovej stránke www.pvpsas.sk, ako aj jeho sprístupnením odberateľovi na zákazníckych miestach spoločnosti k podpisu zmluvy, resp. predložením jeho aktuálneho znenia k podpisu zmluvy v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku. Odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s jeho informačnou povinnosťou podľa Nariadenia GDPR. Akékoľvek zmeny Informačnej povinnosti budú dodávateľom realizované obdobným postupom ako zmena VOP v zmysle čl. XIV bod 10.

Čl. XIV.
Prechodné a záverečné ustanovenia

2. Dodávateľ doručuje odberateľom všetky písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve o dodávke vody alebo v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, resp. v zmluve uvedenému zvolenému zástupcovi. Odberatelia, ktorí sú cudzí štátni príslušníci, resp. trvalo žijú v zahraničí alebo majú sídlo v zahraničí, sú povinní uviesť do zmluvy zvoleného zástupcu žijúceho na území Slovenskej republiky pre účely doručovania písomností. Zvolený zástupca bude oprávnený na preberanie všetkých listín na základe splnomocnenia udeleného mu odberateľom. Ak má odberateľ zriadenú elektronickú adresu, a poskytol dodávateľovi súhlas, doručuje dodávateľ odberateľovi všetky písomnosti na túto elektronickú adresu. Písomnosť sa považuje za doručenú po troch dňoch od jej odoslania, aj keď ju odberateľ neprečítal. Na prijímanie písomností, doručovanie písomností do vlastných rúk, doručovanie písomností inak ako do vlastných rúk a odopretie prijatia písomností sa primerane použijú ust. §§ 109 až 113 zák. č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.

4. Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné
5. Účinnosťou novej zmluvy s odberateľom zaniká pôvodná zmluva.
6. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
7. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
8. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
10. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, pričom zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.pvpsas.sk a kontaktných miestach – zákazníckych centrách s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
11. Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 30.11.2020 s účinnosťou od 01.12.2020. **Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.**

ZODPOVEDNÁ OSOBA
Veolia Energia Slovensko, a.s., Einsteinova 25,
Bratislava 851 01, dpo.veolia.sk@veolia.com

PREVÁDZKOVATEĽ
Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s.,
Hraničná 662/17, 058 89 Poprad, oou.pvpsas@pvpsas.sk

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA VOČI ODBERATEĽOM

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**")

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka identifikačných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s., so sídlom: Hraničná 662/17, 058 89 Poprad, Slovenská republika, IČO: 36 500 968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 10301/P (ďalej len „**Prevádzkovateľ**")

2. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytnúť.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

- Zákaznícka oblasť - Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov: Uzatvorenie zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzania odpadových vôd, poskytovanie dodávky vody, odvádzanie odpadových vôd. Vznik, správa, zmeny a doplnky k zmluvám s odberateľmi, vedenie evidencie a ukončenie zmluvy, všeobecné žiadosti zákazníkov, SMS info a používanie telefónneho čísla zákazníka na vzájomnú komunikáciu, Môj zákaznícky účet.
- Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov - fakturácia za poskytnuté služby, fakturácia vodné a stočné, externá tlač faktúr, zasielanie faktúr elektronicky.
- Vybavovanie reklamačného procesu: Reklamačné konanie, overovanie meradiel.
- Interné a externé odpočty: podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby.
- Meradlá: poskytovanie služby - dodávka pitnej vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd.
- Preberanie databázy pri začatí/ukončovaní prevádzkovania
- Zaznamenávanie záväzných požiadaviek odoberateľov a iných dotknutých osôb na preukázanie vzniku/zániku povinností.
- Externé vyhľadávanie neoprávnených (čiernych) odberov.
- Poskytovanie údajov obciam, resp. mestám za účelom fakturácie stočného obcou.
- Poskytovanie údajov Vlastníkom verejného vodovodu/verejnej kanalizácie za účelom vykazovania monitorovania stavieb vodovodov/kanalizácií.
- Realizácia zmlúv na vykonanie prác a služieb na základe objednávky (napr. zriadenie vodovodnej prípojky na nehnuteľnosti a pod.) a ich následná fakturácia.
- Súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok za vodné a stočné.
- Pohľadávky, splátkové kalendáre, upomínanie a odstávky odberateľov.

Použitie telefónneho čísla zákazníka prevádzkovateľom na na účely poskytnutia informácii súvisiacich s plnením zmluvy, je v zmysle čl. 6 ods. 4 Nariadenia GDPR považované za kompatibilný účel použitia osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

- Podpora predaja: marketingové ponuky, newsletter, zasielanie katalógov, informácie o produktoch a novinkách voči akýmkoľvek záujemcom (nie v pozícii klienta Prevádzkovateľa);

3. OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, PRE KTORÉ SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Prevádzkovateľ niekedy spracúva Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu aj na základe svojho oprávneného záujmu na spracúvaní alebo na základe oprávneného záujmu tretích strán. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov:

- Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov je výkon jeho práv a povinností v súvislosti so zabezpečovaním prevádzky a údržby verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- Prevádzkovateľ potrebuje v nevyhnutnej miere spracúvať aj Vaše osobné údaje, nakoľko medzi nami a odberateľmi existujú väzby. Bez spracúvania Vašich osobných údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný riadne zabezpečiť prevádzkovanie a údržbu vodovodov a kanalizácií odberateľom.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje ako aj osobitnú kategóriu osobných údajov, najmä

- Základné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu zmluvy s fyzickou osobou: meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, adresa odberného miesta, dátum narodenia, list vlastníctva, údaje z kúpnej zmluvy na nehnuteľnosť, číslo zákazníckeho účtu.
- Osobné údaje predávajúceho: dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, súhlas majiteľa pozemku, cez ktorý prechádzajú siete odberateľa.
- Doplnkové dobrovoľné údaje k zmluve: číslo pasu, email, telefóne číslo, rodinný stav, priebeh spotreby, číslo bankového účtu, číslo SIPO.
- Údaje z úmrtného listu pri prepise odberného miesta na nového odberateľa.
- K zmluve s právnickou osobou odberateľom – osobné údaje členov orgánov spoločnosti a spoločníkov uvedené vo výpise z obchodného registra.
- Osobné údaje vlastníka nehnuteľnosti pri nájomnej zmluve.
- Pri splátkových kalendároch dátum narodenia a číslo občianskeho preukazu zástupcu (manžel, manželka); výška dlhu.

- Prevádzkové údaje ako priebeh spotreby, číslo účtu odberateľa, plán záloh, fakturovaná spotreba a suma, číslo meradla; pri odpočtoch číslo meradla a dátum osadenia meradla, posledný odčítaný stav a dátum; pri meradlách dátum osadenia meradla, rok ciachu, stav na meradle k dátumu prevzatia/odovzdania; spotreba vodného a stočného za predchádzajúce fakturačné obdobie, existencia iného zdroja vody (studňa), napojenie na verejný vodovod a kanalizáciu, podklad pre výpočet objemu zrážkových vôd (plocha strechy, z ktorej sú zrážkové vody zvedené do verejnej kanalizácie).
- Pri call centre identifikácia zákazníka (povinný údaj), obsah rozhovoru, ktorý je nahrávaný.

5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu uchovávame vždy len po dobu, na akú ste nám súhlas poskytli.

6. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás ako dotknutých osôb alebo od iných osôb, ktoré vo Váš prospech objednali naše služby.

7. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- USYS Slovakia, s.r.o., Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 44 908 806
- SLOVENSKÁ LEGÁLNA METROLÓGIA, Metrologické pracovisko SLM, Geologická 1, 822 11 Bratislava, IČO: 37954521
- CORA GEO, s.r.o., A. Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin, IČO: 31 612 98
- Solution and Services, a.s. Parížska 11, Praha 1
- Tatra Billing, a.s., Ivánska cesta 2C, 821 04 Bratislava, IČO: 35 810 572
- UTILITIES SYSTEMS a.s., Senovážné nám. 978/23, Praha 1
- Softip, a.s. BC Aruba, Galvaniho 8/D, Bratislava 821 04
- Obce alebo mestá na základe ich žiadosti o poskytnutie údajov o spotrebe vody za účelom fakturácie stočného,
- Vlastník verejného vodovodu/kanalizácie (Obec, Mesto, Podtatranská vodárenská spoločnosť, a.s.) musí predkladať, vykazovať monitorovanie stavieb vodovodov/kanalizácií, napojených odberateľov/producentov, pre Najvyšší kontrolný úrad SR, MŽP SR - zmluva o prevádzkovaní stavby z prostriedkov fondov EU.
- Audítor, zástupujúca advokátska kancelária
- Zmluvný poskytovateľ služby mimosúdneho a súdneho vymáhania pohľadávok

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- **právo na prístup** podľa čl. 15 GDPR – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** podľa čl. 17 GDPR - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
  - (ii) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie;
  - (iii) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - (iv) Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
  - (v) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
  - (vi) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **právo na obmedzenie spracúvania** podľa čl. 18 GDPR - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
  - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - (iii) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- **právo vzniesť námietku** podľa čl. 21 GDPR – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.