49/2013

Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik") a **Účastníkom** (ďalej len „**Dodatok**").

Informácie o zmluve

Služba: TP/ISDN **Kód Účastníka:** 1017440800 **Kód Adresáta:** 5100012319 **Číslo Zmluvy:** **TČ/MSN:** 0534297001

Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obecný úrad
Rodné číslo / (IČO): 00329215
Ulica:
Obec: Jamník
Telefón/Mobil: 0907997516
Zapísaný v obch. registri:
IČ DPH:
Súpisné číslo: 101
PSČ: 05322
E-mail:
Oddiel:
Štátna príslušnosť: SR
Č. OP alebo Pasu:
Orientačné číslo: /
Byt č./ poschodie: /
Poznámka:
Vložka číslo:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul:
Ulica: **Súpisné číslo:** **Telefón/Mobil:** **Orientačné číslo:** / **Č.OP alebo Pasu:** **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul:
Ulica: **Súpisné číslo:** **Telefón/Mobil:** **Orientačné číslo:** / **Č.OP alebo Pasu:** **Obec / PSČ:** /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vypĺňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
IČO:
Ulica:
Obec:
Telefón/Mobil:
IČ DPH:
Súpisné číslo:
PSČ:
E-mail:
Náklad. stredisko:
Orientačné číslo: /
P.O.BOX:
Poznámka:

Predmet Dodatku: Podnik a Účastník uzatvárajú tento dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb typu TP/ISDN s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve" mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku (ďalej len „Zmluva"). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie

☐ **Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku** * ☐ **Papierová faktúra zasielaná poštou**
☐ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**** ☐ **Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***** **Heslo k EF PDF(web):** ☐ **Zákaznícky identifikátor** ☐ **Login:**
E-mail pre notifikácie EF PDF:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

☐ **zmena služby** ☐ **zmena programu** ☐ **zmena adresáta** ☐ **doručovanie vyúčtovania** ☐ **určenie adresáta** ☐ **Iná zmena** ☐ **zmena v osobe účastníka** ☒ **aktivácia zliav a benefitov** (nová akcia)

Nový účastník (zmena v osobe účastníka)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
Rodné číslo (IČO):
Ulica:
Obec:
Telefón/Mobil:
IČ DPH:
Súpisné číslo:
PSČ:
E-mail:
Štátna príslušnosť:
Č. OP alebo Pasu:
Orientačné číslo: /
Byt č./ poschodie: /
Poznámka:

Účastnici tohto dodatku sa dohodli, že Nový účastník vstupuje do všetkých práv a povinností a preberá od Účastníka všetky záväzky, ktoré vznikli zo Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom v znení jej zmien a dodatkov vo vzťahu k Službe poskytovanej na základe Zmluvy. Účastníci tohto dodatku sa zároveň dohodli, že poplatky a ceny za Služby poskytnuté Podnikom Účastníkovi do dňa účinnosti tejto zmeny je povinný v celom rozsahu uhradiť Podniku ako veriteľovi Účastník a tento dlh nepreberá Nový účastník.
Nový účastník vyhlasuje, že (i) dňom účinnosti tejto zmeny vstupuje do právneho postavenia Účastníka so všetkými právami a povinnosťami prislúchajúcimi Účastníkovi zo Zmluvy a jej príloh. (ii) sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom. Nový účastník svojim podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Zmluvy a jej príloh (dodatku, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka od Účastníka), (ii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie služieb.
Podnik vyhlasuje, že s vyššie uvedeným prevzatím dlhu súhlasí, pričom berie na vedomie, že odo dňa účinnosti tejto zmeny bude všetky peňažné záväzky Účastníka, ktoré vzniknú zo Zmluvy plniť namiesto Účastníka Nový účastník. Táto zmena nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol tento dodatok uzavretý.
Účastník sa zaväzuje, že odo dňa uzavretia tohto dodatku do účinnosti tejto zmeny nevykoná žiadny úkon, ktorý by bol v rozpore s týmto dodatkom, najmä nepožiada o zmenu Zmluvy.
Podnik si vyhradzuje právo zmenu v osobe účastníka neuskutočniť, ak zistí že (i) existuje dôvod, pre ktorý má Podnik právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Novým účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok, (ii) Účastník po uzavretí tohto dodatku urobil vo vzťahu k Službe úkon, ktorý je v rozpore s týmto dodatkom, (iii) nastali iné skutočnosti, ktoré bránia Podniku uskutočniť zmenu v osobe účastníka. Neuskutočnenie zmeny v osobe účastníka Podnik oznámi dotknutým osobám/účastníkom, písomným oznámením.

Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
Rodné číslo / (IČO):
Ulica:
Obec:
Telefón/Mobil:

IČ DPH:
Súpisné číslo:
PSČ:
E-mail:

Č. OP alebo Pasu:
Orientačné číslo: /
Byt č./ poschodie: /
Poznámka:

☐ **Zmena volacieho programu / balíka**

Pôvodný volací program:

Nový volací program:

☐ Zriadenie volacieho balíka: ☐ Doma UNI 20 ☐ Doma UNI 60 ☐ Doma UNI 120 ☐ Biznis UNI 50 ☐ Biznis UNI 150 ☐ Biznis ISDN UNI 100 ☐ Biznis ISDN Uni 200

☐ Zrušenie volacieho balíka: ☐ Doma UNI 20 ☐ Doma UNI 40 ☐ Doma UNI 60 ☐ Doma UNI 120 ☐ Biznis UNI 50 ☐ Biznis UNI 150 ☐ Biznis ISDN UNI 100 ☐ Biznis ISDN Uni 200

Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka

☐ Iná zmena

AKCIA (aktivácia benefitov a zliav)

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

☐ **Hlasová kampaň - Domácnosti - Vianoce 2013** (CV 68439/2013 alebo 50018/2013)

☐ **Akciový mesačný poplatok**
☐ **Dvojnásobný počet voľných minút**

☐ **Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.**
1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ **Mobil Aktiv**

☐ **Balíček do zahraničia:**
☐30 minút ☐50 minút

☐ **Hlasová kampaň - Viac za menej - Vianoce 2013** (CV 68447/2013)

☐ **Akciový mesačný poplatok**

☐ **Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.**
1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ **Mobil Aktiv**

☐ **Balíček do zahraničia:**
☐30 minút ☐50 minút

☒ **Hlasová kampaň - Biznis - Vianoce 2013** (CV 68401/2013)

☐ **Akciový mesačný poplatok**
☒ **Dvojnásobný počet voľných minút**

☐ **Bonus pre zákaznikov pevnej linky - Vianoce 2013** pre prolongujúcich zákaznikov s 36 - mesačnou viazanosťou k CV 68439/2013 alebo CV 68401/2013

☐ **Multifunkčná tlačiareň Canon MP230**
☐ **GPS navigácia GOCLEVER Navio 405**
☐ **Fotoaparát FUJIFILM AX 600**
☐ **Bezšnúrový telefón Philips Mira**

Volací program:
☐ Doma Mini ☐ Doma UNI 20 ☐ Doma UNI 60 ☐ Doma UNI 120 ☐ Doma Pohoda ☐ Doma Maxi ☐ Doma Extra ☐ Doma Nekonečno
☐ Biznis UNI 50 ☐ Biznis UNI 150 ☐ Biznis Aktiv ☐ Biznis Slovensko ☐ Biznis ISDN Uni 100 ☐ Biznis ISDN Uni 200 ☐ Biznis Premium

Viazanosť:
☐ 36 mesiacov

☐ **Hlasová kampaň - Doma Mini pre ZŤP - Vianoce 2013** (CV 68440/2013)

☐ **Akciový mesačný poplatok Doma Mini – dvojnásobné minúty**

☐ **Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.**
1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ **Hlasová kampaň - Domácnosti C911 A – Vianoce 2013** (CV 68444/2013)

☐ **Akciový mesačný poplatok**

Volací program:
☐ Doma Mini – dvojnásobné minúty ☐ Doma UNI 20 – dvojnásobné minúty ☐ Doma Extra

☐ **Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.**
1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ **Mobil Aktiv**

☐ **Balíček do zahraničia:**
☐30 minút ☐50 minút

Viazanosť:
☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov

- **Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov | **TP2M, ISDN PRA** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

TP2M, ISDN PRA - v prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24/36 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

- **Doplnkové služby / balíky**

☐ **Balík mobilných volaní MOBIL** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

☐ MOBIL ☐ MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

☐ Biznis MOBIL ☐ Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voliteľným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

☒ **Balík volaní – Firma** ☒ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

Fixné číslo 1: 0482861353 Fixné číslo 2: 0534492122 Fixné číslo 3: 0534461954 Mobilné číslo:

(pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

☐ **Zmena služby / balíka Voláme spolu** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Vybrané jedno číslo:

☐ **Zľavnená cena na vybranú krajinu** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

(výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

☐ Austrália
☐ Belgicko
☐ Cyprus
☐ Cyprus – mobil. čísla
☐ Česká republika
☐ Česká republika – mob.
☐ Čína
☐ Dánsko
☐ Fínsko
☐ Fínsko – mob.
☐ Francúzsko
☐ Francúzsko – mob.
☐ Grécko
☐ Grécko – mob.
☐ Holandsko
☐ Holandsko – mob.
☐ Chorvátsko
☐ Chorvátsko – mob.
☐ Írsko
☐ Írsko – mob.
☐ Izrael
☐ Japonsko
☐ Južná Kórea
☐ Kanada a USA
☐ Maďarsko
☐ Maďarsko – mob.
☐ Nemecko
☐ Nemecko – mob.
☐ Poľsko
☐ Poľsko – mob.
☐ Portugalsko
☐ Rakúsko
☐ Rakúsko – mob.
☐ Rusko
☐ Rusko – mob.
☐ Španielsko
☐ Švajčiarsko
☐ Švédsko
☐ Taliansko
☐ Ukrajina
☐ Veľká Británia
☐ Veľká Británia – mob.

☐ **zriadenie** ☐ **zmena** ☐ **zrušenie doplnkových služieb pre:**

Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP1
☐ služby presmerovania
☐ služby viacerých účastníkov

Bezplatné doplnkové služby pre TP 1 a ISDN
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)
☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIP D)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného účastníka (COLR)
☐ konferencia (CONF 3)* ☐

Platené doplnkové služby pre TP 1 a ISDN
☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)
☐ hlasová informácia (IA)
☐ viacnásobné účastnícke číslo (MSN 8)*
☐ subadresovanie (SUB)*
☐ zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)**
☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) podľa kategórie číslo:
☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa majú volania presmerovať:
☐ zmena čísla pre CFU P, na ktoré sa majú volania presmerovať: (telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom)
☐

* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA . ** Platí len pre TP1. Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P. Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: CONF 3, MSN8.

☐ **Zmena v Prevoľbe (DDI)**
☐ zapojenie ☐ odpojenie TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA do existujúcej prevoľby (uveďte číslo prevoľby):
☐ zmena rozsahu číselnej množiny (uveďte číslo prevoľby): ☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1000 ☐ DDI 10000 ☐ DDI 100 000
☐ zriadenie prevoľby k existujúcim TP2 M / ISDN BRA / ISDN PRA (uveďte pilotné čísla): ☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1000 ☐ DDI 10000 ☐ DDI 100 000
☐ priama dovolateľnosť na jednotlivé ISDN prístupy zapojené do DDI

☐ **Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne**
☐ poštou (VOVp), posielať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe
☐ elektronický výpis cez internet (VOVe) ☐ elektronický výpis cez internet s elektronickou faktúrou
☐ prístupový kód (login)*

V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

☐ **Univerzálna odkazová schránka Standard** ☐ zriadenie ☐ zrušenie

☐ TP 1 – počet: ☐ prístup ISDN - BRA – počet: ☐ **zriadenie vedľajšej zásuvky**

☐ **Zmena rodinného internetu** ☐ zriadenie ☐ zrušenie číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):
(pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)

☐ **Zmena Firemné internetu mini** ☐ zriadenie ☐ zrušenie číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):
(pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200)

☐ **Proaktívny monitoring ISDN PRA/TP2M** ☐ zriadenie ☐ zrušenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno telefónne číslo:
☐ možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

- **DSL Prístup** ☐ zriadenie ☐ zmena

☐DSL doma ☐DSL 2500 ☐DSL 3000 ☐DSL 3500

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☒ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

☐ zriadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom: ☐ zriadenie k MPLS VPN

☐ zriadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom ☐ zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

☐ súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade , že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu

- **Nájom Koncového zariadenia**

Typ KZ: ☐ prevzatie KZ na predajnom mieste ☐ KZ bude doručené kuriérom

Doba trvania nájmu: ☐neurčitá ☐určitá od do

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia" tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti s Dodatkom k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme") a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vyplnený údaj „Typ KZ". Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cennik KZ"). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cennikom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

- **Technické špecifikácie**

☐ Zmena typu pripojenia TP1 z podvojného pripojenia je samostatné pripojenie ☐ E-mail na adresu

☐ Zmena telefónneho čísla na Notifikácia – informácia o realizácii prečíslovania ☐ SMS na číslo ☐ fax G4 ☐ iné: ☐ multizriadenie z

ISDN sa pripája cez ☐ ISDN telefónny prístroj ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu ☐ terminálový adaptér

Typ prípojky ☐ bod - bod ☐ bod - multibod

Doba poskytovania služby ☐ neurčitá ☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia ISDN) od: do:

Pri voliteľnom volacom programe Virtuálna linka (ďalej len „VL") a Virtuálny prístup (ďalej len „VP") má účastník právo výberu jedného z režimov voliteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voliteľný volací program Virtuálna linka a Virtuálny prístup sa zriaďuje na dobu neurčitú.

- **Voliteľné volacie programy Virtuálna linka a Virtuálny prístup**

☐ Virtuálna linka (VL) ☐ Virtuálny prístup (VP)

Adresa umiestnenia koncového bodu/Verejná telefónna ústredňa Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

Prevoľba (DDI) pre Virtuálny prístup ☐ uveďte prevoľbu (DDI) pôvodnej ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI, ktorá bude použitá pre VP:

☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) Uveďte číslo, na ktoré sa má volanie presmerovať ☐ Zmena čísla, na ktoré sa má volanie presmerovať :

Spoločné číslo plus (LHp) ☐ Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)

(len pre VL) ☐ Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus ☐ zapojiť : ☐ vypojiť :

(Uveďte všetky telefónne čísla, ktoré požadujete zapojiť/vypojiť k sériovému číslu. Telefónne čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telefónne čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí, v akom sú uvedené v tomto Dodatku.) Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

☐ Zrušenie voliteľného programu s následným využitím uvoľneného čísla prostredníctvom služby Lokálna prenositeľnosť čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky

Uveďte číslo prípojky, ktorá sa má prečíslovať v tvare: NDC telefónne číslo

- **Dočasná deaktivácia linky**

☐ Dočasná deaktivácia od ☐ Opätovná aktivácia (reaktivácia) od

- **Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:**

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname ☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

- **Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky") a Cennikom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cennik"), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku predo dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde

môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely. Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc
☐ Špecifikácia uverejnenia
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
☐ iné
☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
☐ iné

Miesto:	SNV	**Miesto:**	SNV
Dátum:	4.12.2013	**Dátum:**	4.12.2013
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		podpis (a pečiatka) Novero Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	

Miesto:	SNV
Dátum akceptácie návrhu:	4.12.2013
Meno pracovníka:	
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	

Kód predajcu:	R5021
Dátum prevzatia návrhu:	4.12.2013
Meno predajcu:	Forbergerová
Tel. číslo:	[illegible]
podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	